

**Decreto DEL DIRETTORE DELLA DIREZIONE TURISMO della Regione VENETO n. 65 del 28 marzo 2019**  
**Approvazione del modello regionale di richiesta di autorizzazione alla Regione per l'esercizio delle funzioni di accompagnatore turistico esclusivamente per i clienti di agenzia di viaggio e di rilascio del relativo tesserino di riconoscimento. L.R. n. 33/2002, art. 63, 83 e 85. DGR n. 1997/2018.**

in B.U.R.V. n. 35 del 12-4-19

### **sommario**

<b>Massima / keywords .....</b>	<b>I</b>
<b>Commento /Illustrazione.....</b>	<b>I</b>
<b>Rimandi /Riferimenti .....</b>	<b>I</b>
<b>Testo Provvedimento.....</b>	<b>1</b>
PREMESSO CHE.....	1
DATO ATTO CHE.....	1
CONSIDERATO CHE .....	1
CONSIDERATO CHE .....	1
RITENUTO OPPORTUNO .....	1
VISTI.....	2
decreta.....	2

*Entrata in vigore il 13/04/2019*

[ID 4.423](#)

### **Massima / keywords**

modello regionale richiesta autorizzazione  
 accompagnatore turistico

### **Commento /Illustrazione**

Si approva il modello regionale di richiesta di autorizzazione alla Regione per l'esercizio delle funzioni di accompagnatore turistico esclusivamente per i clienti di agenzia di viaggio e di

rilascio del relativo tesserino di  
 riconoscimento

### **Rimandi /Riferimenti**

. L.R.Veneto n. 33/2002

[CONSULTA](#)

DGR Veneto n. 1997/2018

**note**

## ***Testo Provvedimento***

Il Direttore

### **PREMESSO CHE**

- l'art. 63 della L.R.n.33/2002 prevede l'esercizio delle funzioni di accompagnatore turistico da parte del titolare di agenzia viaggio del legale rappresentante purché qualificato, del direttore tecnico e dei dipendenti qualificati dell'agenzia, esercitato esclusivamente per i clienti dell'agenzia stessa;
- l'art. 83 della L.R.n.33/2002 prevede il rilascio del tesserino di riconoscimento per le professioni turistiche su modello fornito dalla Regione;
- l'art.85 della L.R.n.33/2002 prevede che le guide turistiche, le guide naturalistiche, gli accompagnatori turistici, gli animatori turistici e i titolari, i legali rappresentanti qualificati, i direttori tecnici e dipendenti qualificati delle agenzie di viaggio e turismo, autorizzati a svolgere attività di accompagnatore turistico esclusivamente per i clienti dell'agenzia, nell'esercizio della loro attività devono portare in evidenza il tesserino di riconoscimento;

### **DATO ATTO CHE**

- dall'1 aprile 2019 le richieste di autorizzazione per l'esercizio delle funzioni di accompagnatore turistico esclusivamente per i clienti di agenzia di viaggio e di rilascio del relativo tesserino di riconoscimento non sono più presentabili alla Città Metropolitana/Provincia competenti per territorio, perché tali Amministrazioni, a seguito della DGR n.1997 del 21 dicembre 2018, cessano di esercitare le funzioni relative alle professioni turistiche;
- dall'1 aprile 2019, ai sensi della DGR n.1997/2018, le citate richieste di autorizzazione, da inviarsi alla Regione, tramite posta elettronica certificata PEC, sono trasmesse :
  - all'Unità Organizzativa regionale Veneto orientale, competente per le agenzie con sede principale nei territori delle Province di Belluno, Treviso e della Città metropolitana di Venezia;
  - all'Unità Organizzativa regionale Veneto occidentale, competente per le agenzie con sede principale nei territori delle Province di Padova, Rovigo, Verona e Vicenza;

### **CONSIDERATO CHE**

- l'approvazione del modello regionale di richiesta di autorizzazione alla Regione per l'esercizio delle funzioni di accompagnatore turistico esclusivamente per i clienti di agenzia di viaggio e di rilascio del relativo tesserino di riconoscimento rientra tra gli atti di gestione tecnica del Direttore della Direzione Turismo, ai sensi degli articoli 4 e 13 della L.R. 31 dicembre 2012, n.54 e della DGR n.1997 del 21 dicembre 2018;

### **CONSIDERATO CHE**

- la forma ed il contenuto del citato modello di richiesta devono rispettare sia la nuova organizzazione turistica regionale conseguente alla DGR n.1997/2018, sia il principio di proporzionalità dell'attività amministrativa; sia criteri di omogeneità e semplificazione, in conformità alle citate norme della L.R. n. 33/2002; sia le disposizioni del Regolamento 2016/679/UE in materia di tutela dei dati personali;

### **RITENUTO OPPORTUNO**

- approvare nell'Allegato A al presente provvedimento, il modello regionale di richiesta di autorizzazione alla Regione per l'esercizio delle funzioni di accompagnatore turistico

esclusivamente per i clienti di agenzia di viaggio e di rilascio del relativo tesserino di riconoscimento ;

- pubblicare nel portale regionale <https://www.regione.veneto.it/web/turismo/area-operatori> il suddetto modello regionale e gli indirizzi di posta elettronica certificata (PEC) ove inviare le richieste di autorizzazione alla Regione;

### **VISTI**

il Regolamento 2016/679/UE; la L.R.n.33/2002; la L.R..n.54/2012; la DGR n.1997/2018;

### **decreta**

1. di approvare nell'Allegato A al presente provvedimento, per i motivi indicati in premessa, il modello regionale di richiesta di autorizzazione alla Regione per l'esercizio delle funzioni di accompagnatore turistico esclusivamente per i clienti di agenzia di viaggio e di rilascio del relativo tesserino di riconoscimento;

2. di pubblicare nel portale regionale <https://www.regione.veneto.it/web/turismo/area-operatori> il suddetto modello regionale e gli indirizzi di posta elettronica certificata (PEC) ove inviare le richieste di autorizzazione alla Regione;

3. di dare atto che il presente provvedimento non comporta spesa a carico del bilancio regionale;

4. di pubblicare il presente provvedimento integralmente nel Bollettino Ufficiale della Regione e di inserirlo nel portale regionale [www.regione.veneto.it/web/turismo/](http://www.regione.veneto.it/web/turismo/)

Mauro Giovanni Viti



MARCA  
DA BOLLO  
16 EURO

## ALLA REGIONE DEL VENETO

da trasmettere via PEC  
agli indirizzi reperibili nel Portale Regionale  
al seguente link:

<http://www.regione.veneto.it/web/turismo/area-operatori>

### **RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE PER L'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO ESCLUSIVAMENTE PER I CLIENTI DI AGENZIA DI VIAGGIO E DI RILASCIO DEL RELATIVO TESSERINO DI RICONOSCIMENTO**

AI SENSI DEGLI ARTICOLI. 63,83 e 85  
DELLA LEGGE REGIONALE 4 NOVEMBRE 2002 N.33

**1) AGENZIA CON SEDE PRINCIPALE SITUATA NEL TERRITORIO DI :**  
(barrare la casella)

- Citta' metropolitana di Venezia
- Provincia di Belluno
- Provincia di Padova
- Provincia di Rovigo
- Provincia di Treviso
- Provincia di Verona
- Provincia di Vicenza

**2) AUTORIZZAZIONE RICHIESTA NEI SEGUENTI CASI PREVISTI DALL'ART.63 DELLA L.R. N.33/2002 :**  
(barrare la casella)

- titolare /legale rappresentante dell'agenzia di viaggio purché qualificato;
- direttore tecnico dell'agenzia di viaggio;
- dipendente qualificato dell'agenzia di viaggio;

<b>Il / La sottoscritto/a</b> (Cognome e Nome)													
<b>Codice Fiscale</b>													
Nato/a									Prov		il		
Residente a								Prov.		Cap			
Indirizzo											n.		
Domiciliato in (se non residente) via , n.													
Cittadinanza													
(se cittadino non UE)	estremi del documento di soggiorno .....												
	rilasciato da .....												
	il  ... ... / ... ... / ... ... ... ...  scadenza  ... ... / ... ... / ... ... ... ...												
Tel / Cell													
E-Mail													
PEC													

in qualità di													
della Ditta / Società													
con sede legale a									Pro v.		Cap		
Indirizzo											n		
Codice Fiscale													
Partita I.V.A.													
Iscritta al Registro delle imprese CCIAA di													
In data								Con il nr.					
PEC													

nella sua qualità di titolare/legale rappresentante di agenzia di viaggio e turismo, con sede nel Veneto, chiede alla Regione del Veneto il rilascio di autorizzazione per l'esercizio delle funzioni di accompagnatore turistico esclusivamente per i clienti della citata agenzia di viaggio ed il rilascio del relativo tesserino di riconoscimento, come previsto dall'articolo 63, comma 2, lettera g) della L.R.n.33/2002, a favore di :

<b>DATI DELLA PERSONA DA AUTORIZZARE COME ACCOMPAGNATORE TURISTICO CON TESSERINO DI RICONOSCIMENTO</b>														
<b>codice fiscale</b>														
					cognome									
					nome									
					nato a									
fotografia					il									
					residente a									
					indirizzo									
					numero civico									
					ruolo in agenzia									
					qualifica									
					livello contrattuale									
					lingue straniere conosciute									

Il/La sottoscritto/a titolare/ legale rappresentante di agenzia di viaggio, allega :

- una copia del libro matricola o del contratto di lavoro del dipendente sopra indicato;
- copia del proprio documento di riconoscimento in corso di validita' ;

Il/La sottoscritto/a titolare/ legale rappresentante di agenzia di viaggio, consapevole che:

- le dichiarazioni false, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 28/12/2000, n. 445, nonché la decadenza dei benefici prodotti da provvedimenti emanati sulla base di dichiarazioni non veritiere ai sensi dell'art. 75, del medesimo Decreto;
- la Regione del Veneto si riserva di compiere idonei controlli in merito alla veridicità delle dichiarazioni prodotte, ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/2000;

**DICHIARA**

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 :

- 1) che i suddetti documenti allegati in copia sono conformi agli originali, in proprio possesso;
- 2) di avere fornito al dipendente da autorizzare tutte le informazioni sui suoi diritti in materia di dati personali previste dall'art.12 del Regolamento 2016/679/UE – GDPR;
- 3) di impegnarsi a comunicare tempestivamente via PEC alla Regione le variazioni relative a quanto dichiarato nella presente richiesta, ai sensi dell'art.63, della LR. n.33/2002;
- 4) di comunicare i seguenti dati di persona da contattare per ogni eventuale richiesta di chiarimento da parte della Regione in ordine alla presente richiesta :

cognome \_\_\_\_\_

nome \_\_\_\_\_

telefono/cellulare \_\_\_\_\_

e mail \_\_\_\_\_

PEC \_\_\_\_\_

- 5) di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali riportata in allegato al presente modulo.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

(Allega copia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità)

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI TITOLARI DELLE  
AGENZIE DI VIAGGIO E LORO DIPENDENTI OGGETTO DI RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE  
AI SENSI DELL'ART. 63 DELLA L.R. n. 33/2002 (ex art. 13, Regolamento 2016/679/UE - GDPR)**

In base al Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) “ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale che la riguardano”. I trattamenti di dati personali sono improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza dell'interessato e i suoi diritti.

**1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del legale rappresentante (art. 13, par. 1, lett. a) Reg. (UE) 2016/679):**

Il Titolare del trattamento è la Regione del Veneto/Giunta Regionale, con sede a Palazzo Balbi – Dorsoduro, 3901, 30123 – Venezia

**2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (art. 13, par. 1, lett. b) Reg. (UE) 2016/679)**

Il Delegato per la Regione del Veneto al trattamento dei dati che La riguardano, ai sensi della DGR n. 596 del 08.05.2018 pubblicata sul BUR n. 44 del 11.05.2018, è il Direttore della Direzione regionale Turismo. Il Responsabile della Protezione dei dati / *Data Protection Officer* per la Regione del Veneto, ha sede a Palazzo Sceriman, Cannaregio, 168, 30121 – Venezia.

**3. Modalità, base giuridica del trattamento dei dati (art. 6 e 13, par. 1, lett. c) Reg. (UE) 2016/679) e finalità del trattamento:**

La Regione del Veneto, in qualità di titolare tratterà i dati personali conferiti con la presente richiesta, con modalità prevalentemente informatiche, telematiche e cartacee. Il conferimento dei dati discende da un obbligo legale e la base giuridica del trattamento sono gli articoli 63,83 e 85 della L.R. 33/2002. La finalità del trattamento dei dati personali è la conoscenza dell'offerta delle agenzie di viaggio venete per scopi amministrativi nonché di vigilanza sul rispetto degli obblighi di cui alla L.R. 33/2002.

**4. Categorie di dati personali in questione (art. 14, par. 1, lett. d) Reg. (UE) 2016/679)**

La categoria di dati personali oggetto di trattamento è quella dei dati comuni anagrafici ex artt. 9 Reg. (UE) 2016/679).

**5. Obbligatorietà conferimento dati (art. 13, par. 2, lett. e) Reg. (UE) 2016/679)**

L'interessato ha l'obbligo di fornire nella richiesta i dati personali secondo quanto indicato nella presente informativa ed in caso di mancanza dei suddetti dati non potrà avvalersi dei soggetti indicati come accompagnatori turistici per i clienti di agenzia di viaggio e turismo.

**6. Eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali (art. 13, par. 1, lett. e) Reg. (UE) 2016/679)**

All'interno dell'Amministrazione i dati saranno trattati dal personale e da collaboratori della Direzione regionale Turismo e delle Unità organizzative regionali competenti in materia di turismo.

I suddetti incaricati del trattamento, ai sensi della DGR n.1997/2018 trattano i dati contenuti nella richiesta di autorizzazione e li registrano in un elenco. I dati potranno essere comunicati nei casi previsti della Legge 7 agosto 1990, n. 241 (“Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”) ove applicabile, e in caso di controlli sulla veridicità delle dichiarazioni (art. 71 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 (“Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”). Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

**7. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra Ue o a Organizzazioni internazionali (art. 13, par. 1, lett. f) Reg. (UE) 2016/679)**

I dati acquisiti per le finalità descritte nella presente informativa non sono oggetto di trasferimento a Paesi terzi extra Ue.

**8. Periodo di conservazione dei dati personali (art. 13, par. 2, lett. a) Reg. (UE) 2016/679)**

I dati saranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Il periodo di conservazione, ai sensi dell'articolo 5, par. 1, lett. e) del Regolamento 2016/679/UE, è determinato in base al criterio di proporzionalità dell'azione amministrativa e pertanto i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

**9. Diritti dell'interessato (art. 13, par. 2, lett. b) e d) Reg. (UE) 2016/679)**

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD).

L'apposita istanza alla Regione del Veneto è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso la Regione Veneto La casella mail, a cui potrà rivolgersi per le questioni relative ai trattamenti di dati che La riguardano, è indicata al punto 2.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

**10. Dati soggetti a processi decisionali automatizzati (art. 13, par. 2, lett. f) Reg. (UE) 2016/679)**

I dati acquisiti per le finalità descritte nella presente informativa non sono oggetto di processo decisionale automatizzato né ad alcuna forma di profilazione.